**Сводное описание результатов независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями**

**Рыбинского района в 2016 году.**

В соответствии с протоколом № 4 заседания Общественного совета при администрации Рыбинского района от 28 сентября 2017 года № 2 в 2016 году для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – НОКОД) муниципальных образовательных организаций, расположенных на территории Рыбинского района.

НОКОД в 2016 году в 3 квартале было охвачено 20 детских садов, одно учреждение дополнительного образования.

НОКОД по итогам 2016 года проводилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547.

Показатели разделены на 4 группы:

* показатели 1 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
* показатели 2 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
* показатели 3 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников;
* показатели 4 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) |
| **1.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет" | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) |
| **2.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по району\* (в сопоставимых показателях) | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Баллы (от 0 до 10) |
| **3.** | **Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации** | |
| 3.1. | Доброжелательность и вежливость работников | от 0% до 100% |
| 3.2. | Компетентность работников | от 0% до 100% |
| **4.** | **Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций** | |
| 4.1. | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | от 0% до 100% |
| 4.2. | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | от 0% до 100% |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | от 0% до 100% |

По результатам работы эксперты представили отчеты. Итогом собранной информации является матрица баллов, включающая средний балл (от 0 до 10) по показателям 1.1 – 2.7 и результаты анкетирования (в %) по показателям 3.1 – 4.3 (Приложение 2). В дальнейшем при анализе результатов анкетирования процент удовлетворенности (от 0% до 100%) был переведен в 10-бальную систему.

Значение интегрального показателя качества предоставляемых услуг имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и использовалось для оценки и составления рейтинга организаций.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **показатели** | | | | Общий балл | Рейтинг ОУ |
| **Учреждения** | Критерий открытости и доступности информации об организации | Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения | Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации | Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
| 1 | 2448002710-244801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "ЗВЁЗДОЧКА" ГОРОДА ЗАОЗЕРНОГО | 32 | 58 | 17 | 24 | 131 | **1** |
| 2 | 2448006016-244801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САЯНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ВОЛШЕБНЫЙ ГРАД" | 29 | 53 | 13 | 26 | 121 | **2** |
| 3 | 2448002734-244801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "КОЛОСОК" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПОЗНАВАТЕЛЬНО- РЕЧЕВОМУ НАПРАВЛЕНИЮ РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ ГОРОДА ЗАОЗЕРНОГО" | 31 | 47 | 14 | 24 | 116 | **3** |
| 4 | 2448005654-244801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД "ВАСИЛЁК" ГОРОДА ЗАОЗЕРНОГО | 26 | 35 | 15 | 22 | 98 | **4** |
| 5 | 2448002678-244801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НОВОСОЛЯНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ФИЗИЧЕСКОМУ НАПРАВЛЕНИЮ РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ "КОЛОСОК" | 32 | 30 | 14 | 21 | 97 | **5** |
| 6 | 2448002727-244801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "ДЮЙМОВОЧКА" ГОРОДА ЗАОЗЁРНОГО" | 30 | 30 | 13 | 21 | 94 | **6** |
| 7 | 2448002685-244801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УРАЛЬСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ОДУВАНЧИК" | 26 | 28 | 16 | 22 | 92 | **7** |
| 8 | 2448003047-244801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БОРОДИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ТОПОЛЕК" | 20 | 27 | 16 | 22 | 85 | **8** |
| 9 | 2448003336-244801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАЛОКАМАЛИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "УЛЫБКА" | 29 | 19 | 16 | 20 | 84 | **9** |
| 10 | 2448009137-244801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РОДНИЧОК" П.УРАЛ" | 21 | 22 | 16 | 23 | 82 | **10** |
| 11 | 2448003079-244801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "РЫБИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" | 20 | 20 | 15 | 22 | 77 | **11** |
| 12 | 2448002847-244801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САЯНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА" | 19 | 20 | 15 | 21 | 75 | **12** |
| 13 | 2448003209-244801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПЕРЕЯСЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ШАЛУНЬЯ" | 18 | 18 | 16 | 21 | 73 | **13** |
| 14 | 2448002766-244801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "РЫБИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОБОК" | 16 | 18 | 16 | 22 | 72 | **14** |
| 15 | 2448002950-244801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДВУРЕЧЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК" | 16 | 19 | 15 | 21 | 71 | **15** |
| 16 | 2448003311-244801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕКСАНДРОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СВЕТЛЯЧОК" | 14 | 18 | 16 | 21 | 69 | **16** |
| 17 | 2448002928-244801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УСПЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "БЕРЕЗКА" | 14 | 16 | 15 | 21 | 66 | **17** |
| 18 | 2448003199-244801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БОЛЬШЕКЛЮЧИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ГОЛУБОК" | 11 | 14 | 15 | 18 | 58 | **18** |
| 19 | 2448003287-244801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НОВОКАМАЛИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "МАЛЫШ" | 11 | 15 | 14 | 18 | 58 | **18** |
| 20 | 2448003008-244801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ИВАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОБОЛЁК" | 11 | 13 | 16 | 17 | 57 | **19** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | показатели | | | | Общий балл |
| **Учреждения** | Критерий открытости и доступности информации об организации | Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения | Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации | Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
| 1 | 2448002660-244801001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА РЫБИНСКОГО РАЙОНА | 36,00 | 35,00 | 16,00 | 20,00 | 107,00 |

В целом, показатели по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности, касающиеся открытости, доступности информации об образовательных организациях и комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, находятся выше среднего уровня (за исключением показателей 2.4. "Наличие дополнительных образовательных программ", 2.5. "Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях" и 2.7. "Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов", показатели, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, достигают 100%. В тоже время, у всех организаций на сайтах отсутствуют сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организации от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальных сайтах организаций).

Несмотря на дифференциацию оценок по показателям между образовательными организациями, средние показатели деятельности отражают общий тренд, что говорит о группе схожих проблем, единых для всех образовательных организаций.

По результатам проведенной работы Общественный совет рекомендовал:

1. Разместить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Рыбинского района по итогам 2016 года на сайте Управления образования администрации района и на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (сайт bus.gov.ru).

2. Довести до сведения муниципальных образовательных организаций результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по итогам 2016 года.

3. Руководителям муниципальных образовательных организаций обратить внимание на следующие вопросы:

* наличия и работы на сайте обратной связи с потребителями муниципальных услуг;
* включения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию;
* Недостаточная обеспеченность образовательного процесса персональными компьютерами;
* Ни в одной из организаций не созданы условия для обучения детей ОВЗ и инвалидов в полном объеме;
* Разработку и внедрение дополнительных образовательных программ;
* Стимулирования развития и интересов воспитанников;
* Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи воспитанникам.